



भाकृअप–भारतीय गेहूँ एवं जौ अनुसंधान संस्थान

के लिए

नागरिक/ग्राहक अधिकार–पत्र

(2015–16)

पता : पोस्ट बॉक्स नम्बर 158, अग्रसेन मार्ग,
करनाल–132001 (हरियाणा)

वेबसाइट : www.dwr.res.in

जारी करने की तारीख : जुलाई, 2015

अगली समीक्षा : जुलाई, 2016

दूरदर्शिता एवं लक्ष्य (विजन एवं मिशन)

दूरदर्शिता (विजन)

पारिस्थितिक एवं आर्थिक रूप से स्थाई आधार पर गेहूँ और जौ की उत्पादकता एवं लाभप्रदता बढ़ाकर भारत की खाद्य सुरक्षा सुनिश्चित करना

लक्ष्य (मिशन)

ढाचांगत एवं नीतिगत उपायों द्वारा समर्थित अनुसंधान एवं विस्तार के माध्यम से गेहूँ और जौ उत्पादन में सतत वृद्धि

मुख्य सेवाएं/लेने-देन

क्र. सं.	सेवा (सेवाएं)/ लेने-देन	भार	उत्तरदायी व्यक्ति (पदनाम)	ई-मेल	मोबाईल (फोन न.)	प्रक्रिया	अपेक्षित प्रलेख	शुल्क		
								श्रेणी	पद्धति	राशि
1.	गेहूँ एवं जौ के प्रजनक बीज की आपूर्ति	60	डा. विनोद तिवारी प्रधान वैज्ञानिक एवं प्रमुख अणवेषक (फसल सुधार) डा. राज कुमार प्रधान वैज्ञानिक	pici.dwr@gmail.com rajkumars.dwr@gmail.com	0184-2265421 09416468165 0184-2209118 09255270087	प्रजनक बीजों का आबंटन एवं उत्पादन तथा डी.ए.सी. को समेकित रिपोर्ट प्रस्तुत करना	डी.ए.सी. का मांगपत्र	*	*	*
2.	गेहूँ एवं जौ के नमूनों का गुणवत्ता लक्षणों के लिए विश्लेषण	40	डा. आरे के गुप्ता प्रधान वैज्ञानिक एवं प्रमुख अणवेषक (गुणवत्ता) डा. दिनेश कुमार प्रधान वैज्ञानिक	rkgupta_dwr@yahoo.com dkbiochem69@gmail.com	0184-2209117 9996980619 0184-2209198 09467964836	गुणवत्ता विशेषताओं के लिए नमूनों का विश्लेषण तथा ग्राहक को आंकड़ों की आपूर्ति करना	ग्राहकों से प्राप्त अनाज के नमूने	*	*	आई.आई. डब्ल्यू.बी. आर द्वारा निर्धारित दर पर

* मानदंडो/दिशानिर्देशों/नियमानुसार

सेवा मानदंड

क्र. सं.	सेवाएं/लेने-देन	भार	सफलता सूचक	सेवा मानदंड	इकाई	भार	डाटा का स्रोत
1.	गेहूँ एवं जौ के प्रजनक बीज की आपूर्ति	60	प्रतिवर्ष फसल शुरू होने से पहले अक्टूबर/नवम्बर में मांगकर्ता की आपूर्ति के लिए डी.ए.सी. को प्रजनित बीज उत्पादन की समेकित रिपोर्ट की प्रस्तुती	30	कार्य दिवस	60	आई.आई.डब्ल्यू.बी.आर. एवं अखिल भारतीय समनवित अनुसंधान कार्यक्रम के केन्द्र
2.	गेहूँ एवं जौ के नमूनों का गुणवत्ता लक्षणों के लिए विश्लेषण	40	ग्राहकों द्वारा दिए गए नमूनों के विश्लेषण में लिया गया समय	30	कार्य दिवस	40	आई.आई.डब्ल्यू.बी.आर

शिकायत निवारण प्रक्रियाविधि

क्र. सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्प लाइन नम्बर	मोबाईल (फोन न.)	ई-मेल
1.	श्री जे.एस. पॉल, प्रशासनिक अधिकारी	0184-2265315	09466080051	jasmer_paul@rediffmail.com

हितधारकों/ग्राहकों की सूची

क्र. सं.	हितधारक/ग्राहक
1.	अनुसंधान संस्थान (ए.आई.सी.आर.पी-गेहूँ एवं जौ के केन्द्र, भा.कृ.अनु.प., राज्य कृषि विश्वविद्यालय)
2.	डी.ए.सी.
3.	राज्य कृषि अनुभाग/कृषि विज्ञान केन्द्र
4.	किसान
5.	कृषि उद्योग-मिलिंग एण्ड बेकिंग तथा माल्ट उद्योग
6.	गेहूँ एवं जौ में कार्यरत गैर सरकारी संस्थाएँ
7.	भा.कृ.अनु.प., मानद विश्वविद्यालयों, राज्य कृषि विश्वविद्यालयों, केन्द्रीय कृषि विश्वविद्यालयों एवं केन्द्रीय विश्वविद्यालयों के छात्र
8.	डी.ए.आर.ई./भा.कृ.अनु.प./आई.आई.डब्ल्यू.बी.आर. से सम्बंधित अन्य सरकारी विभाग
9.	बीज खंड/संस्थाएँ (सार्वजनिक/निजी)

श्रेत्रिय केन्द्र / सेंटर

क्र. सं.	श्रेत्रिय केन्द्र / सेंटर का नाम	लैंडलाइन नम्बर	मोबाईल (फोन न.)	ई.मेल	पता
1.	भारतीय गेहूँ एवं जौ अनुसंधान संस्थान, क्षेत्रिय केन्द्र	0177-2621978	09418129900	scbfdl@hotmail.com dwrfdl@hotmail.com	पोस्ट बॉक्स नं. 2 फलावरडेल, शिमला-171002 (हि.प्र.)
2.	भारतीय गेहूँ एवं जौ अनुसंधान संस्थान, क्षेत्रिय केन्द्र	01900-252185	09466942144	adityarajjaipur@gmail.com	दालांग मैदान, पोस्ट ऑफिस गोनथला क्येलॉग, लाहौल स्पीती-175132 (हि.प्र.)

सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें

क्र. सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक उम्मीदें
1.	डी.ए.सी. (कृषि एवं सहकारिता विभाग) द्वारा प्रजनक बीज के मांग-पत्रों को समय पर प्रस्तुत करना
2.	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा समय पर अनुवर्ती कार्यवाई करना
3.	तकनीकी विकास एवं परिष्करण में उद्योग की प्रतिक्रिया और भागीदारी
4.	ज्ञान और कौशल उन्नयन के लिए भा.कृ.अनु.प. के संस्थानों/राज्य कृषि विश्वविद्यालयों द्वारा प्रस्तावों को समय पर प्रस्तुत किया जाना
5.	सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा फोन न., ई-मेल एवं डाक पता उपलब्ध कराना
6.	गेहूँ एवं जौ की सही खेती के लिए कृषि परामर्शों को अपनाना
7.	बीज प्राप्तकर्ताओं तथा प्रशिक्षणों एवं गोष्ठियों में प्रतिभागियों द्वारा प्रतिपुष्टि (फीडबैक) करना

